



KOMISIJA ZA RAČUNOVODSTVO I REVIZIJU
BOSNE I HERCEGOVINE

ISPIT ZA STJECANJE PROFESIONALNOG ZVANJA
CERTIFICIRANI RAČUNOVODSTVENI TEHNIČAR
(ISPITNI TERMIN: MAJ/SVIBANJ 2025. GODINE)

PREDMET 4:
INFORMACIONE TEHNOLOGIJE I PRIMJENA

I – TEST PITANJA

- 1. Kritični faktori uspjeha po Johnu Rockartu su:** (jedan odgovor je tačan)
 - a) kritički važni za strategiju uspjeha u poslovnoj organizaciji
 - b) bitni za modernizaciju poslovne organizacije
 - c) nove metode transformacije poslovne organizacije
 - d) način automatizacije poslovne organizacije
- 2. U okviru glavnih koraka planiranja projekta informacionog sistema prepoznajemo potrebne aktivnosti koje su pobrojane:** (jedan odgovor nije tačan)
 - a) identifikacija svrhe projekta informacionog sistema
 - b) podešavanje ciljeva i definisanje roka isporuke projekta
 - c) zahtjeve menadžmenta
 - d) odluka o projektnim alatima koji će biti korišteni i identifikacija kontrolnog sistema projekta informacionog sistema
- 3. Funkcionalnost se detaljno prikazuje, analizira i vrednuje kroz 4 podkarakteristike:** (jedan odgovor nije tačan)
 - a) pogodnost (*suitability*)
 - b) tačnost (*accuracy*)
 - c) prenosivost (*portability*)
 - d) sigurnost (*security*)
- 4. Menadžer zadužen za Informacione tehnologije u poslovnoj organizaciji bi trebalo da posjeduje pobrojane vještine. Koji odgovor nije tačan?**
 - a) dobra sposobnost za vještinu upravljanja
 - b) dobro razumijevanje kako funkcioniše poslovna organizacija i sve njene organizacione aktivnosti
 - c) dobru sposobnost komunikacije
 - d) dobra tehnička znanja i vještine vezane za razvoj i uvođenje informacionih sistema
- 5. Osnovni ciljevi primjene CASE softverskih alata su pobrojani. Koji odgovor nije tačan?**
 - a) obezbjeđenje zadovoljavajućeg kvaliteta samog programskog proizvoda,
 - b) povećanje produktivnosti projektanata i programera
 - c) obezbjeđenje jednostavnog i jeftinog održavanja programskog proizvoda.
 - d) obezbjeđenje prisustva rada treće strane (outsourcing)

6. Uloga steering committee u poslovnoj organizaciji je da:

- a) određuje potrebnu brzinu i volumen obrade podataka u poslovnoj organizaciji
- b) koordinira sve pristigle zahtjeve za primjenom informacionih tehnologija, iz bilo kog organizacionog dijela organizacije, posebno onih zahtjeva koji se odnose na informacione sisteme koji su u restrukturiranju ili ponovnoj izgradnji
- c) definiše dinamiku sigurnosnih prepisa (back up) u poslovnoj organizaciji
- d) da se stara o stepenu korištenju Interneta u poslovnoj organizaciji

7. Značajno je da poslovna organizacija prije opredjeljenja za novi informacioni sistem bude uvjerena da je odgovorila na sva potrebna pitanja, za svaki informacioni sistem koji razvija. Koje od postavljena četiri pitanja nije potrebno?

- a) Da li je informacioni sistem tehnički izvodljiv u poslovnoj organizaciji?
- b) Da li vrijedi raditi na uvođenju novog informacionog sistema?
- c) Želi li poslovna organizacija da promijeni svoj dosadašnji način poslovanja?
- d) Da li je informacioni sistem zakonska obaveza poslovne organizacije?

8. Osnovni načini za prikupljanje informacija pomoću kojih je moguće obezbjediti informacije za projektovanje novog informacionog sistema su pobrojani. Koji odgovor nije tačan?

- a) postavljanje pitanja, to jest intervjua,
- b) prototip za zahtjeve koji su već identifikovani
- c) anketiranje svih zaposlenih u poslovnoj organizaciji
- d) opservaciona studija uključujući formalnu opservaciju zadataka

9. Koji od ponuđenih odgovora savremenog dijaloga korisnika sa računarom putem ekrana nije tačan?

- a) osvijetljenost ekrana
- b) boje
- c) zvuk
- d) memorija

10. Koji od ponuđenih odgovora vezan za tehnologiju rada glavne knjige nije tačan:

- a) prikupljanje i kontrola dokumenata
- b) unošenje naloga za knjiženje
- c) distribuirana obrada naloga za knjiženje
- d) štampanje proknjiženog naloga glavne knjige

11. Činioci poslovanja sadrži i određene atribute. Koji odgovor je tačan?

- a) atributi označavaju određena ograničenja činioca poslovanja
- b) atributi definišu šeme za kontiranje
- c) atributi označavaju značaj činioca poslovanja
- d) opisuju i bliže definišu činioce poslovanja

12. Koji od ponuđenih odgovora pravca kretanja kroz portal nije tačan?

- a) **edukativan**, što znači da se korisnik portala usmjerava i obučava kako da se kreće kroz portal
- b) **usmjeravan**, način projektovanja koji upućuje korisnika za dolazak do cilja
- c) **trening**, način koji je namijenjen određenoj ciljnoj grupi, bez suvišnih detalja, način koji zahtijeva trening da bi se sa tim rješenjem radilo, ali je vrlo efikasan u praktičnoj eksploataciji
- d) **sinhronizovan**, način koji je namijenjen određenoj ciljnoj grupi da zajednički dođu do ciljnog pretraživanja

13. Kada se zalihe vode po stvarnim nabavnim cijenama, koji od ponuđenih odgovora nije tačan a vezan je za korisnika koji ima mogućnost da izlaze materijala iz magacina vodi metodom:

- a) prosječnih nabavnih cijena,
- b) planskom cijenom
- c) prvog ulaza prvog izlaza – FIFO princip (*first in first out*)
- d) posljednjeg ulaza prvog izlaza – LIFO princip (*last in first out*)

14. Informacioni sistem je:

- a) proces kroz koji stručnjaci različitih profila (analitičari, projektanti, inženjeri, programeri ...) i korisnici informacionog sistema prave informacioni sistem
- b) skup međupovezanih komponenti koje zajedno rade na prikupljanju, procesiranju, pohranjivanju i distribuciji informacija u cilju podrške odlučivanju i kontroli u organizaciji
- c) skup bazičnih pretpostavki koje su prihvaćene od strane neke profesionalne zajednice i koji im omogućava da na isti način razumijevaju i prenose profesionalno iskustvo i percepciju nekih fenomena
- d) model simulacije izvođenja poslovnih procesa bez formalnih i logičkih kontrola

15. Računarska mreža koja povezuje računare organizacije koja se prostire u više gradova širom jedne ili više zemalja naziva se:

- a) WiFi
- b) LAN
- c) MAN
- d) WAN

16. Proces dekompozicije računovodstveno-finansijskih procesa znači:

- a) pripremanje odvojenih primarnih sintetičkih naloga za svaki poslovni proces
- b) raščlanjivanje i sistematizacija poslovnih procesa prema tehnološkom načinu njihovog odvijanja
- c) tehnike automatizacije praćenja likvidnosti organizacije
- d) utvrđivanje strukture potrebnih informacija u okviru strukture kontnog okvira

17. Termin ABC u savremenom IT – baziranom računovodstvu označava:

- a) računovodstvo bazirano na aktivnostima
- b) računovodstvo bazirano na procesima
- c) računovodstvo bazirano na kupcima
- d) računovodstvo bazirano na dobavljačima

18. Business intelligence (BI) ili poslovna inteligencija pruža korisnicima:

- a) samo one informacije koje su im potrebne, ali pravovremeno i iskazane na način koji im odgovara
- b) i one informacije koje im nisu trenutno neophodne za donošenje poslovnih odluka
- c) mogućnost da posredno dođu do svih potrebnih informacija relevantnih za rješavanje problema
- d) sve moguće informacije koje se odnose na problem koji se rješava

19. Računari koji imaju ulogu da putem računarske mreže pružaju usluge obrade podataka za više korisnika koji pristupaju istovremeno su:

- a) prijenosni laptop računari
- b) desktop računari
- c) serveri
- d) mobilni pametni telefoni

20. Tehnologija rada glavne knjige između ostalog obuhvata:

- a) prikupljanje i kontrolu dokumenata
- b) obradu korak po korak
- c) izbor fontova
- d) izbor grafičkih interfejsa

21. Sistemska analiza je:

- a) analiza finansijskih gubitaka u poslovanju firme
- b) analiza izvodljivosti
- c) detaljna studija postojećeg sistema, njegovih nedostataka i kvaliteta, te potreba korisnika u organizaciji
- d) proces dizajniranja, izgradnje i implementacije novog sistema koji zahtjeva donošenje odluka kod odabira alternativa

22. Administrator baze podataka (DBA) je između ostalog zadužen za:

- a) programiranje softverskih rješenja informacionog sistema u poslovnoj organizaciji
- b) održavanje operativnih i mrežnih sistema u poslovnoj organizaciji
- c) definisanje hardverskih potreba i planiranje bilo kakvih novih zahtijevanih promjena po tom pitanju
- d) nabavku softvera za bazu podataka

23. OLAP tehnike se koriste kod:

- a) Integracije
- b) office aplikacija
- c) podrške administrativnog rada
- d) podrške odlučivanju

24. Koraci oporavka informacionog sustava u slučaju katastrofe između ostalog obuhvataju:

- a) angažovanje nadležnog programera
- b) angažovanje operatera sistema
- c) kompletan outsourcing trećim stranama
- d) puno angažovanje cjelokupnog menadžmenta poslovne organizacije

25. Access je primjer:

- a) internet aplikacije
- b) DBMS aplikacije
- c) spreadsheet aplikacije
- d) text processing aplikacije

II – ESEJI

Esej broj 1 – Korisnički zahtjevi

Izabrani ste odlukom generalnog menadžera u tim koji bi trebalo da definiše postupak postavljanja korisničkog zahtjeva u okviru planiranja dalje automatizacije poslovanja a u skladu sa ciljevima poslovne organizacije.

Da bi to uradili na kvalitetan način trebalo bi da pripremite materijal koji definiše:

1. Koji su uslovi za dobijanje kvalitetnog korisničkog zahtjeva?
2. Uloga sistem analitičara u formiranju korisničkog zahtjeva.
3. Opišite uloga workshop-a u formiranju korisničkog zahtjeva.
4. Opišite ulogu prototipa u formiranju korisničkog zahtjeva.
5. Opišite očekivane probleme u definisanju zahtjeva.
6. Opišite mjere prioriteta kod definisanja zahtjeva.

Esej broj 2

Definišite pojmove aplikativni i sistemski softver i objasnite razliku između ta dva pojma.